

(obchodní zástupce New-Win.CZ. s.r.o)

záruční karta
karta oprav

podmínky záruky

ZÁRUČNÍ LIST

k objednávce číslo. 01/1752/0439/1

ČÍSLO VÝROBCE (výrobní číslo) vit-410444/2019

Č. faktury.....2021/120
(prodejce)

Datum prodeje...24.9.2021

Razítko a podpis Prodejce



Potvrzení o provedení montáže otvorových výplní autorizovanou montážní firmou výrobce:

Datum montáže...15.5/2022

Podpis technika montáže:



Podpis klienta (objednavatele) :

Potvrzení o provedení montáže otvorových výplní autorizovanou montážní firmou :

Název montážní firmy: Vosmed s.r.o

Datum montáže :13-15.5.2022

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY :

Výrobce dává záruku kvality pouze na jeho výrobky, kterými jsou okenní výplně a vchodové dveře, parapety jako i jiné výrobky z PVC

1. Okna a vchodové dveře nesplňují vlastnosti protipožárních dveří
2. Tato záruční karta je jediným potvrzením o poskytnuté záruce a slouží jako jediný podklad pro nárok na záruku.
3. Zárukou kvality jsou míněny vady výrobku způsobené při jeho výrobě nebo vady materiálu (vady způsobené z příčin vlastní věci).
4. Záruka je poskytnuta na období (počínajíc datem vydání/prodejem výrobku):
 - a) pro okna
 - 24 měsíců na jakost profilů bílých i v barevných odstínech
 - 24 měsíců na správnou funkci kování
 - 24 měsíců na těsnost paketu sklaV případě montáže okenních výplní montážními týmy, kteří vlastní autorizaci výrobce, prodlužuje se tato záruka na:
 - 60 měsíců na jakost profilů bílých i v barevných odstínech
 - 60 měsíců na těsnost izolačních skel od data její produkce (uvedeno na meziskelním rámečku)
 - 24 měsíců na správnou funkci kování
 - b) pro vchodové dveře:
 - 24 měsíce na jakost profilů bílých i v barevných odstínech

Podmínkou prodloužení záruky je odpovídající údaj uvedený v záručním listu , který potvrzuje montáž vykonanou Autorizovaným Montážním Týmem.

§ 2

1. Záruka se vztahuje na výrobky, které:
 - byly před montáží skladovány shodně s požadavky v zastřešeném suchém a větraném prostředí se zpevněnou podlahou, na regálech.
 - byly zamontovány shodně s „ Návodem montáže“, která je součástí tohoto záručního listu (příloha č. 1)
 - byly nakonzervovány shodně s „Návodem na údržbu a konzervaci“ , která je součástí tohoto záručního listu (příloha č. 2).
2. Podrobný výpis výrobků (oken a dveří), kterých se záruka týká je uveden na dokladu o prodeji (faktuře), nebo na specifikaci, kterou tvoří příloha faktury.

§ 3

1. Během záruční doby se výrobce zavazuje k bezplatnému odstranění vadných výrobků.
2. V případě, pokud výrobce zjistí, že vyskytující se vady výrobku nejsou možné odstranit, má klient nárok na slevu z ceny, nebo výměnu vadného zboží za zboží bez vad. V případě výměny se klient zavazuje vrátit poškozené výrobky zpět.

§ 4

1. Jako důkaz přiznání záruky, vystaví výrobce prostřednictvím obchodního zástupce Záruční list.
2. Záruční list je neplatný, pokud chybí: č. faktury výrobce a datum prodeje výrobce, č. faktury a datum prodeje, výrobní č. a dále podpis a razítko prodejce a datum a podpis klienta.
3. Veškeré změny, nebo úpravy v textu Záručního listu mohou být vykonány pouze k tomu povolanou osobou a tyto změny musí být potvrzeny razítkem a podpisem ručitele pod sankcí ztráty záruky.

§ 5

1. Reklamáce musí být prodejci oznámena písemnou formou.
2. Podmínkou pro využití nároku záruky, tzn. akceptace záruky a pozdějších eventuálních služeb je: klientem podepsané reklamační oznámení s příloženým Záručním listem a dokladem o koupi.
3. Prodejce se zavazuje k čitelnému a správnému vyplnění potřebného formuláře „Nahlášení reklamáce“, popsání reklamáce s čitelným podpisem klienta a dále poslat ho ihned se Záručním listem a dokladem o koupi (fakturou) výrobci.
4. Výrobce se zavazuje posoudit předloženou reklamací a odstranit poškození, která byla za vadu uznána.

1. Výrobce nenese odpovědnost za poškození nebo zničení výrobku, které vzniklo z jiných příčin než vad se reklamáce týkající.
2. Záruka nezahrnuje:
 - mechanické poškození vzniklé po vyzvednutí výrobků
 - poškození, které vzniklo špatným postupem při montáži (příloha č. 1), dopravě, skladování nebo manipulací prováděnou kterou neprováděl dodavatel.
 - výrobky, nebo jejich části na které dostal klient slevu z původní ceny z důvodu trvalých vad. Tyto vady popíše prodejce v Kartě oprav
 - uvedené činnosti v „Návodu na údržbu a konzervaci“ (příloha č. 2), které je klient povinen vykonávat z vlastní iniciativy a na vlastní náklady (regulace kování ani konzervace výrobku během záruční doby nespádají do rozsahu záručních služeb).
 - špatná funkčnost výrobku, která vznikla z důvodu náhodného poškození nezávisle na výrobcí (např.: povodeň, požár, vloupání)
 - prasknutí skla, které vzniklo po uplynutí jednoho roku od data prodeje. Praskliny, které vzniknou do jednoho roku, budou hodnoceny individuálně, protože příčinou může být špatná montáž výplně, špatná regulace kování nebo manipulace.

§ 7

Záruka pozbývá platnosti v případě:

- nevyplněného, nebo špatně vyplněného Záručního listu, se stopami oprav a dopisků do Záručního listu nepověřenými osobami
- samovolných úprav na výrobcích, na které se vztahuje záruka
- shledání skutečnosti přímého upevnění k elementům výrobků jakýchkoliv druhů mříží a jiných zabezpečení, která mohou narušit konstrukci okna
- nabarvení těsnění nebo kování

§ 8

1. Ve věcech neupravených touto zárukou se používají příslušné přepisy občanského (obchodního) zákoníku a vůči zákazníkům předpisy na ochranu spotřebitele.
2. Poskytnutá záruka na prodaný výrobek nevylučuje, neomezuje a nezastavuje nároky zákazníka k provedení oprav, již jsou spojené s nesouladem výrobku se smlouvou autorizované třetí osoby.

§ 9

1. V případě, že bude klient žádat opravu výrobku od výrobce v libovolném čase po uplynutí Záruční doby, nebo v případě, kdy nelze tuto záruku uplatnit z důvodu jejího charakteru, nebo vady, může výrobce dle svého uvážení vykonat tyto opravy za finanční úhradu anebo doporučit klientovi pověřenou třetí osobu, která tuto opravu provede.

Příloha č. 1

MONTÁŽNÍ NÁVOD VÝROBKŮ

Montáž výrobků je jedním z nejdůležitějších činitelů, které rozhodují o dlouhodobém, bezproblémovém a příjemném používání oken. Špatně provedená montáž způsobuje poškození či dokonce jejich zničení. Tím se používání stává nepohodlné (např. zapadající zámky ztěžují otevírání i zavírání okna) nebo také může objevit orosení stěn z vnitřní strany pokoje a následně i plísně. Z tohoto důvodu je velmi důležité, aby byla montáž provedena vyškolenými montážníky. Shodně s popisem uvedeným v § 1, bod 5 „ZÁRUČNÍ PODMÍNKY“ budete mít dodatečně prodlouženou záruční dobu.

I. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY MONTÁŽE

Před vlastním upevněním oken je nutné zkontrolovat, jestli okenní výplň patří do daného otvoru a zda-li je po obvodu vůle:

Na šíři 15-30 mm na každé straně okna

Na výšce 60 mm (počítáno s podokenním profilem o výšce 30mm, sloužící ke správné montáži venkovního a interiérového parapetu)

Při menší vůli než 15 mm se může rám okna v těsném otvoru vzpříčit. Při větší vůli může být problém s řádným trvalým ukotvením okna ve zdi.

Výrobce doporučuje zamontovat okno do otvoru pomocí montážních kotev . Připevnění montážních kotev na rám je nutné ještě před usazením okna do otvoru po předchozím vyjmutí křídel z rámu.

Místa upevnění kotev a jejich vzájemná vzdálenost je zobrazena na nákresu č. 1.

Dejte pozor, aby byly kotvy upevněny do pevných bodů rámu. Při montáži okenních sestav (např. okno spojené s balkonovými dveřmi) je třeba pamatovat o spojení jednotlivých dílů minimálně ve třech bodech. Abychom zabránili vzniku tepelného mostu, musí být středové kanály vyplněny speciálními lištami, nebo izolačním materiálem (např. polystyrénem, minerální vlnou, těsnící pásky).

Po upevnění montážních kotev zasadit rám do otvoru a zajistit jejich případný pohyb dřevěnými klíny. Klínování se provádí výlučně v místě čepových spojů (rohu rámu). Po ustavení rámu zkontrolujeme jeho vyvážení, změříme délku úhlopříček a dále zkontrolujeme hloubku ustavení rámu v poměru do ostění.

Pokud jsou všechny výše uvedené podmínky splněny, může se rám do otvoru upevnit. Otvory do zdiva je třeba navrtat přes otvory v montážních kotvách. Je třeba pamatovat na to, aby před dotažením vrutů byly mezi rámem a ostěním vymezovací podložky (klíny) o síle mezery, které zabrání vyhnutí rámu. Následnou činností je nasazení křídel a kontrola jejich správné funkčnosti. Dále zkontrolovat kování a případně provést seřízení.

V případě bezproblémové funkčnosti všech mechanismů je možné přistoupit k utěsnění. V případě utěsnění např. použitím montážní pěny ,doporučujeme použít speciální pistoli, díky které je možné dosáhnout rovnoměrného zapěnění.

Před utěsněním:

- odstranit klíny z boku a horní části rámu, ale pod spodní částí parapetního rámu ponechat vymezovací podložky
- zabezpečit rámy před znečištěním vhodnou páskou
- při nadměrných rozměrech oken, a především u balkonových dveří, použít rozpěry jak vodorovně tak i svisle, aby nedošlo k prohnutí elementů rámu
- z důvodu zabezpečení, aby montážní pěna správně přilnula, je třeba ostění zvlhčit vodou
- v případě, že je třeba ořezat přebytečnou pěnu, místa po ořezání ošetřit vhodnými prostředky z důvodu uzavření narušených pórů.

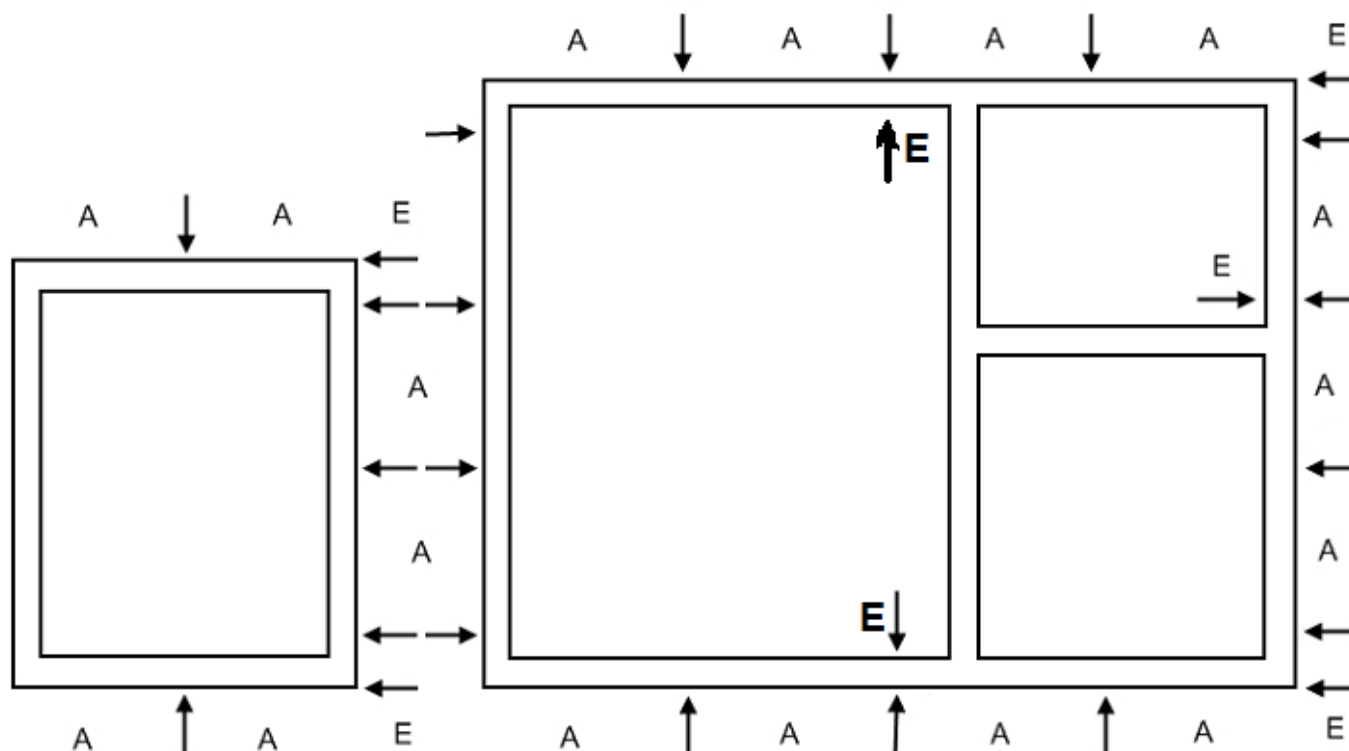
Jestliže mají být provedeny zednické práce, nebo jestliže jakákoliv znečištění mají být odstraněna pomocí detergentů - čistícími prostředky obsahující účinné složky, je nutné okna, nebo dveře ochránit krycí fólií. K olepení použít pásky s UV filtrem, např. páskou TESA 4838 nebo den Braven UV – beständig. Pásku ponechat maximálně po dobu nezbytně nutnou (max. 1 měsíc) na ochranu při samotném procesu práce u výrobku. Při dlouhotrvajícím ponechání pásky na výrobcích by lepidlo ochranné folie zůstalo na povrchu rámu.

Povrch výrobku čistit pouze vodou a oplachovacími neagresivními detergenty k tomu určené.

POZOR: Profily PVC jsou dodatečně zabezpečeny na povrchu ochrannou fólií. Tuto folii je nutno odstranit po provedené montáži na stavbě. Lepidlo ochranné folie by v důsledku slunečního UV záření bylo uvolněno a zůstalo na povrchu rámu.

Obr. č. 1 - Správné rozmístění bodů upevnění rámu oken a balkonových dveří

Obvyklé rozmístění kotev po obvodu rámu otvorové výplně je uvedeno na schématech níže. Pokud nelze kotvení rámu umístit v předepsaných vzdálenostech (např. v oblasti roletových skříní) je potřeba zajistit dostatečné vyztužení příslušné části rámu. Stejná pravidla a rozteče platí pro spoje sestav oken a balkonových dveří.



- šipka umístění kotvy

- A - rozteč kotev : hliníkové okno max. 800mm / dřevěné okno max. 800mm / plastové okno max. 700mm

- E - vzdálenost od vnitřního rohu rámu : 100-150mm / cca 250mm u probarvených PVC (plastových) oken

..

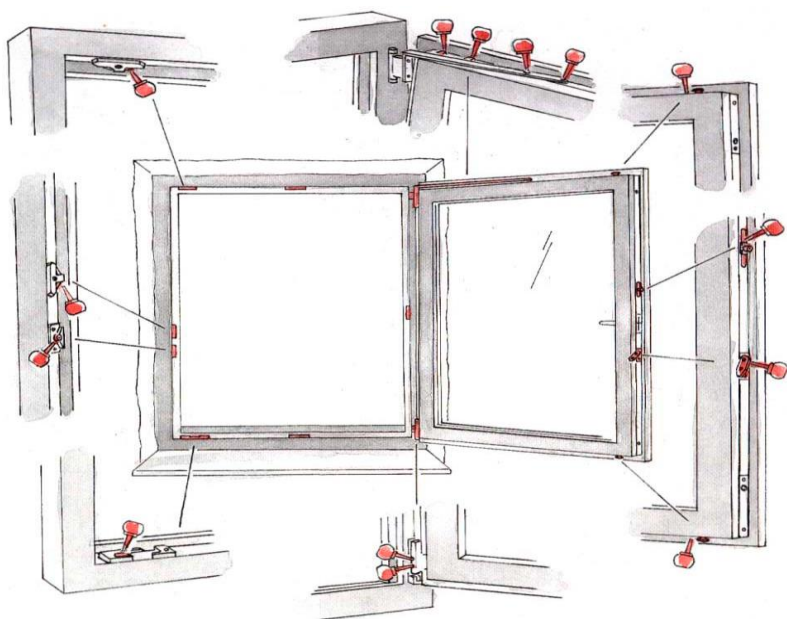
NÁVOD NA ÚDRŽBU A KONZERVACI

1. Regulace a konzervace obvodového kování

Okna a balkonové dveře, které jste koupili, jsou vybaveny otevíravým, nebo otevíravě-sklopným kováním nejvyšší kvality. Jednoduchost obsluhy a funkčnosti okenního kování, stejně jako jeho životnost záleží na prováděných konzervačních údržbách. Regulace oken a balkonových dveří je provedena po montáži. Kdyby jednak tato nutnost nastala, je třeba regulaci vykonat shodně s obrazovou instrukcí umístěnou níže.

Minimálně jednou ročně je třeba provést tyto činnosti:

- vykonat regulaci kování
- zkontrolovat a eventuálně zkorigovat kvalitu upevnění částí kování
- namazat nebo naolejovat pohyblivé části (např. silikonovou pastou nebo mazivem ve spreji typu WD-40) v místech, které jsou vyznačeny na obrázku níže.



OŠETŘENÍ KOVÁNÍ

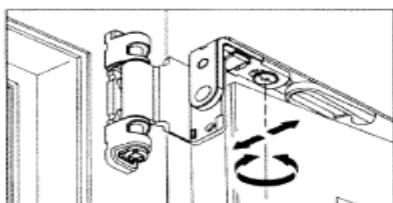
Pravidelným ošetřováním (mazací tuk, olej min. 1x ročně) dílů kování zachováte jejich lehký chod a zároveň kování chráníte před předčasným opotřebením.

Ocelové bezpečnostní rámové uzávěry je nutné ošetřovat olejem intenzivně, aby nedošlo k jejich zbytečnému opotřebením. Kromě toho je nutné kontrolovat upevnění jednotlivých vrutů. Uvolněné vruty nebo jejich odlomené hlavy je třeba neprodleně utáhnout nebo vyměnit.

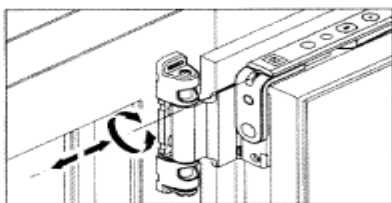
K mazání nepoužívejte kyselé a pryskyřici obsahující tuky, nejlépe olej od odborných prodejců

Při nejasnostech se prosím obraťte na svého prodejce

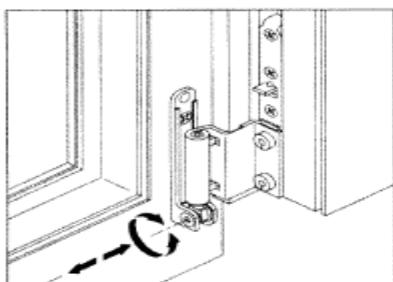
SEŘÍZENÍ KOVÁNÍ



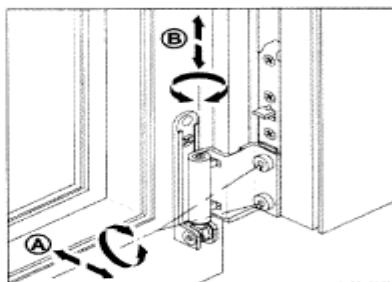
Nastavení přitlaku křídla



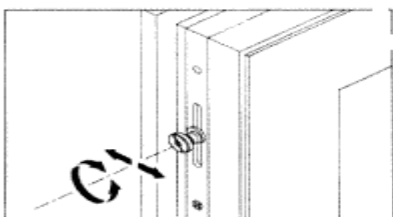
Boční regulace horní části křídla (levá, pravá)



Nastavení přitlaku



A Boční regulace dolní části křídla (levá, pravá)
B Regulace křídla ve vertikální rovině (nahoru, dolů)



Regulace přitlaku křídla k rámu

K seřízení kování se používá klíč Torxový 15, nebo SW4. Záleží na typu kování



zavřeno



otevřeno



mikroventilace



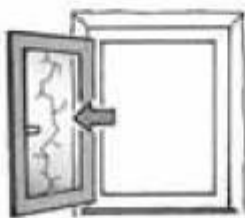
sklopení (ventilace)

! *Klikou otáčejte vždy při křídle dovřeném k rámu !*

Další upozornění:



Okenní a dveřní křídlo nesmí být vystaveno přídavnému zatížení.



Nenarážet nebo netlačit křídlo na okraj okenního otvoru.



Nepokládat žádné předměty mezi křídlo a rám.



U oken, kde chcete zamezit přístupu dětem, můžete zajistit křídla proti otevření



Při silném větru nenechávejte křídlo v poloze otevřeno.



Přibouchnuté křídlo může způsobit zranění. Křídlo při zavírání držte vždy za kliku.

POZOR: V otevřené pozici musí být okna zabezpečena. Změna polohy křídla z otevřeného na vyklápěčku, nebo opačně, lze provést pouze po jeho zavření.

3. Ošetření profilů PVC

Životnost povrchové úpravy závisí od znečištěného prostředí a také na nepříznivých atmosférických podmínkách. Proto je nutné systematicky kontrolovat stav povrchu (hlavně z venkovní strany domu).

1. Abychom odstranili prach, pozůstatky hmyzu a jiné znečištění, které by mohlo podporovat rozvoj řas a hub, dvakrát ročně umýt části vodou s dostupnými saponátovými prostředky, které neobsahují rozpouštědla.
2. Výrobky PVC chránit před vysokými teplotami (na parapetní desce, nebo poblíž oken neumisťovat např. žehličku, ohřívače)
3. Kontrolovat odvodňovací kanálky v dolní části rámu a odstranit případné nečistoty.
4. Renovace 1 x ročně čistící sadou k intenzivnímu čištění, péči a konzervaci PVC oken a dveří pro tvrdé PVC bílé a dekoru imitace dřeva (obraťte se na svého prodejce)
 - Čistič Vám pomůže s odstraňováním zašpinění rámu oken,
 - Olej maže a konzervuje kování oken a dveří,
 - Silikonová emulze ošetří těsnění a obnoví mu původní pružnost

Renovaci provádíme shodně s návodem umístěným na obalech výše zmíněných výrobků.

Provedenou údržbu a renovaci je nutné doložit dokladem o zakoupení údržbových a renovačních prostředků.



KARTA OPRAV

Datum nahlášení reklamace	Název, typ výrobku	Popis závad	Datum a podpis výrobce	Datum odstranění závad

